

## FACULTY

**UGO DE AMBROGIO** Esperto di programmazione e valutazione degli interventi e politiche sociali, insegna "Progettazione e valutazione dei servizi sociali" presso l'Università Cà Foscari di Venezia e "Gestione e valutazione delle politiche sociali" al Politecnico di Milano.

**FRANCO RIBOLDI** Esperto di legislazione regionale sui sistemi socio-sanitari, già direttore generale dell'Azienda Socio-Sanitaria di Bologna e dell'Azienda Ospedaliera Meyer di Firenze.

**STEFANO PADOVAN** Esperto AReRaN Friuli Venezia Giulia in materia di contrattualistica del personale. Vice segretario del Comune di Sesto al Reghena.

**LEOPOLDO COEN** Insegna Diritto amministrativo, regionale e degli enti locali nell'Università di Udine. Ha collaborato alla redazione della legge regionale 1/2006.

**GUIDO MODUGNO** Ricercatore presso la Facoltà di Economia dell'Università degli Studi di Trieste, dove insegna Metodologie e determinazioni quantitative d'azienda. È docente dell'area controllo presso il "MIB-school of management".

**FRANCO DALLA MURA** professore a contratto di Diritto Amministrativo presso l'Università degli Studi di Verona, facoltà di Scienze della Formazione, corso di laurea in Scienze del Servizio Sociale e corso di laurea specialistica in progettazione di servizi sociali ad alta complessità.

**ERMA ZUCCO** Laureata in scienze del servizio sociale, opera come consulente nel campo della programmazione direzione e gestione di servizi sociali di enti pubblici; già responsabile dell'Ambito Distrettuale Sacilese, è esperta di percorsi di miglioramento continuo di qualità e processi di accreditamento.

**DAVIDE DA PIEVE** Economista e consulente aziendale, è esperto di controllo di gestione in enti pubblici e privati. Ha anche svolto indagini nel campo degli inserimenti lavorativi di disabili e delle strutture per minori in provincia di Pordenone.

**FABIO TURCHINI** Presidente dello Studio Eupragma di Udine -Consulenti di Organizzazione e Direzione d'Impresa nell'Area delle Risorse Umane- è Past Presidente della delegazione friulana dell'Associazione Italiana Formatori (AIF) e membro del Consiglio Direttivo Nazionale.

**STUDIO APS** Lo Studio APS è un'impresa che sostiene e sviluppa processi di conoscenza e di sviluppo del capitale sociale, attraverso attività di formazione, consulenza e ricerca, applicando una metodologia che si ispira alla psicosociologia.

» La scheda di iscrizione è scaricabile dal sito internet [www.forser.it](http://www.forser.it)

ForSer

Formazione e Servizi per la Pubblica Amministrazione



Il centro posizionato, in un punto strategico e facilmente raggiungibile con qualunque mezzo si trova in una zona tranquilla dell'immediata periferia di Udine. Il centro è dotato di un ampio parcheggio, di spazi verdi dove poter passare i momenti di pausa, servizi di bar e mensa.

Il corso di *Alta Formazione "Management dei servizi sociali"* inserito all'interno del catalogo è realizzato da ForSer in partenariato con l'Ordine degli Assistenti sociali della Regione Friuli Venezia Giulia, l'Istituto Regionale per gli Studi di Servizio Sociale (IRSSeS) e l'associazione e-labora.

## INFO E CONTATTI

Anna Rasia  
a.rasia@forser.it / tel. 0432.693682  
[www.forser.it](http://www.forser.it)

ForSer

Formazione e Servizi per la Pubblica Amministrazione



irss

  
Ordine Assistenti Sociali  
Regione Friuli Venezia Giulia

  
e-labora  
Reti di Conoscenza e Servizi Socio Economiche

## PERCHÉ PARTECIPARE

Il corso ha la finalità di rafforzare le competenze di chi deve assumere o ha già assunto un ruolo di coordinamento direttivo e dirigenziale nell'ambito dei servizi sociali e sociosanitari, attraverso un approfondimento e un'applicazione pratica dei modelli e degli strumenti di analisi, programmazione, organizzazione e valutazione dei servizi con riferimento anche alla gestione finanziaria e delle risorse umane.

## RISULTATI ATTESI

Al termine del percorso i partecipanti vedranno:

- › Rafforzate le loro capacità manageriali, di negoziazione con soggetti pubblici e privati, di gestione di risorse finanziarie e umane in un'ottica di efficacia, efficienza e sostenibilità economica e sociale
- › Aumentate le capacità di leggere la complessità della realtà sociale
- › Affinate le competenze di programmazione del sistema di servizi per rispondere al disagio individuale ma salvaguardando e promuovendo anche un benessere collettivo.

## ARGOMENTI

### 1] PIANIFICAZIONE SOCIALE (30 ore)

- › Pianificazione locale: modelli teorici
- › Confronto tra i diversi modelli regionali di welfare
- › Integrazione delle politiche locali (sociali, sanitarie, educative, abitative, occupazionali, ambientali)
- › Sussidiarietà, partecipazione dei diversi soggetti del terzo settore nella definizione dei sistemi di welfare, alla mediazione di comunità
- › Metodi e strumenti di monitoraggio di valutazione dei piani e dei relativi processi.

### 2] PROGRAMMAZIONE DEI SERVIZI: GLI ASPETTI GIURIDICI (24 ore)

- › Analisi della normativa vigente sull'organizzazione e la gestione

dei servizi pubblici (leggi nazionali nel settore sociale e sanitario)

- › Aspetti normativi del rapporto di lavoro, norme relative alla sicurezza sul lavoro
- › Cenni agli aspetti di diritto amministrativo - procedimento amministrativo (L 241/90 e normative successive), diritto di accesso, tutela della privacy
- › Comparazione tra diversi modelli legislativi regionali nel settore.

### 3] DALLA PROGRAMMAZIONE ALLA GESTIONE DEI SERVIZI: GLI ASPETTI ECONOMICO-FINANZIARI (30 ore)

- › Gestione finanziaria (con particolare riferimento al bilancio e al bilancio sociale nei diversi contesti istituzionali)
- › Il conferimento di incarichi, gli appalti pubblici, il fund raising
- › Strumenti di valutazione: finanziari, economici, gestionali, sociali.

### 4] GESTIONE DEI SERVIZI: LE RISORSE UMANE SONO LA RISORSA STRATEGICA (28 ore)

- › Gestione del gruppo di lavoro, valorizzazione delle risorse umane, negoziazione interna all'organizzazione e alla negoziazione con i referenti delle altre istituzioni. Tecniche di gestione dei conflitti interni all'organizzazione, interpersonali, di gestione di situazioni critiche come burn out, mobbing, ecc. Oltre alla trattazione teorica è previsto un lavoro in gruppo, sperimentazioni, role playing.

### 5] PROJECT WORK (42 ore)

- › Si richiederà di sviluppare un piano di gestione di servizi sul proprio territorio di appartenenza rispondente ad un'esigenza concreta specificando anche come questa sia stata rilevata. Dovrà essere effettuata la quantificazione economica e sociale (in un'ottica di "bilancio sociale") l'eventuale sostenibilità in relazione alle risorse disponibili o altrimenti attivabili.

### 6] VISITA DIDATTICA (6 ore)

## DOCENTI

Ugo De Ambrogio, Franco Riboldi, Stefano Padovan, Leopoldo Coen, Guido Modugno, Franco Dalla Mura, Erma Zucco, Davide Da Pieve, Fabio Turchini, esperti dello studio APS

## PARTNER

- › Istituto Regionale per gli Studi di Servizio Sociale
- › Ordine degli Assistenti Sociali della Regione Friuli Venezia Giulia
- › Associazione e-labora

## LOGISTICA

**DURATA TOTALE** 160 ore

**SEDE** Forser Pasian di Prato

**INIZIO/ FINE CORSO** 29 gennaio 2010 » ottobre 2010

## COSTI

La quota di partecipazione è di 3.200 euro.

Il pagamento della quota è da effettuarsi in 3 rate.

» **I Rata » euro 640,00** all'atto dell'iscrizione, da effettuarsi entro il 22 gennaio 2010

» **II Rata » euro 1.280,00** entro e non oltre il 31 marzo 2010

» **III Rata » euro 1.280,00** entro e non oltre il 30 giugno 2010

È possibile iscriversi ai singoli moduli, alle seguenti condizioni economiche:

**1] PIANIFICAZIONE SOCIALE » euro 675,00**

**2] PROGRAMMAZIONE DEI SERVIZI: GLI ASPETTI GIURIDICI » euro 540,00**

**3] DALLA PROGRAMMAZIONE ALLA GESTIONE DEI SERVIZI: GLI ASPETTI ECONOMICO-FINANZIARI » euro 675,00**

**4] GESTIONE DEI SERVIZI: LE RISORSE UMANE SONO LA RISORSA STRATEGICA » euro 630,00**

## INFO E CONTATTI

Anna Rasia

a.rasia@forser.it / tel. 0432.693682

www.forser.it